

Simi Car Services

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt ons bedrijf Simi Car Services, mede handelend onder de naam 24uurwegslepen, bedoeld, gevestigd in Amersfoort en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91677971. Heb u vragen over de bescherming van uw (persoons)gegevens? Mail ons dan via info@simicarservices.nl.

Algemeen

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wees u er daarom van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op onze website www.simicarservices.nl (hierna: de website) of diensten van derden waar wij gebruik van maken of naartoe linken.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de website van de AP www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens: wat zijn het?

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee u die persoon kunt identificeren of waarmee u diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk is dat gegevens van overledenen en bedrijven (*eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd*) geen persoonsgegevens zijn.

Gebruik (persoons)gegevens

Via de website kunt u uw (persoons) gegevens achterlaten. Ook als (onze mogelijk toekomstige) klant verzamelen wij een aantal van uw (persoons)gegevens, via het contactformulier op de website bijvoorbeeld.

Het is goed dat u op de hoogte bent van wat er door ons met (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten u heeft en hoe u de wensen rondom uw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De (persoons)gegevens die wij van u ontvangen, behandelen wij vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat uw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ons ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan de bank of onze webbouwer.

Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Hieronder treft u een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van u kunnen verwerken. Die gegevens heeft u zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers of social media. Wij raden overigens aan om géén privacygevoelige informatie te verstrekken via de website en/of via het contactformulier.

- uw voor- en/of achternaam;
- uw adres- en/of postbusgegevens;
- uw bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- uw e-mailadres en e-mailberichten;
- uw betaalgegevens;
- uw telefoonnummer;
- schade en onderhoud informatie;
- uw IP-adres;
- gegevens over uw activiteiten op de website;
- uw social media accountnamen;
- uw reacties op social media;

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over u verwerken omdat u deze persoonsgegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Die doelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

1. het algemeen belang;
2. het gerechtvaardigd belang;
3. vitale belangen;
4. op basis van een overeenkomst;
5. op basis van een wettelijke plicht;
6. op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van uw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met u te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om uw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
4. Om uw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te verfijnen en een gerichter aanbod te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Voor marketingdoeleinden	Omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven
8. Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers anders dan aangegeven in deze verklaring. Wij hebben ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Maar, wij kunnen helaas niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als u overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons en wij zullen dan de informatie verwijderen.

Hoelang gegevens bewaard worden

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	We bewaren uw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij uw gegevens voor onbepaalde tijd, tot u een specifiek verzoek indient om uw gegevens te verwijderen.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	We bewaren uw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij uw gegevens voor onbepaalde tijd, tot u een specifiek verzoek indient om uw gegevens te verwijderen.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	We bewaren uw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij uw gegevens voor onbepaalde tijd, tot u een specifiek verzoek indient om uw gegevens te verwijderen.	Om contact met u te kunnen opnemen
Betaalgegevens	We bewaren uw gegevens 7 jaar om te voldoen aan de Belastingwetgeving. Na die 7 jaar bewaren wij uw gegevens voor onbepaalde tijd, tot u een specifiek verzoek indient om uw gegevens te verwijderen.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang u staat ingeschreven op de mailinglijst	Om u te kunnen informeren of contact met u kunnen opnemen
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 2 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang u op de mailinglist staat	Om gegevens van u te kunnen terugvinden
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij u deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op uw reactie op social media accounts
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Als u op een post reageert blijft de reactie staan zolang de post online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij u zelf beslist dat uw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties, die zien wij als enthousiaste betrokkenheid

Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij u deze gegevens zelf verwijdt	Om te kunnen reageren op uw reactie op social media accounts
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Uw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en ons aanbod af te stemmen op uw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Uw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en het aanbod af te stemmen op uw voorkeur (geanonimiseerd)
Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	Uw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en het aanbod af te stemmen op uw voorkeur (geanonimiseerd)
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden en uw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking (zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

Facebook (Meta) Targeting methoden en toestemming

Wij maken gebruik van de Facebook Pixel. Met uw toestemming, op basis van de rechtsgrondslag van artikel 6, lid 1, onder a) van de GDPR, plaatsen wij de zogenaamde "Facebook pixel". Deze pixel wordt geëxploiteerd door Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland).

De pixel stelt ons in staat om advertenties weer te geven aan gebruikers die interesse hebben getoond in ons online aanbod, bepaalde producten of onderwerpen. Wij streven ernaar om advertenties aan te passen aan de potentiële interesse van websitebezoekers, met als doel een meer relevante en minder opdringerige advertentie-ervaring te bieden. De pixel helpt ook bij het meten van de werkingsgraad van Facebook-advertenties en het opstellen van statistieken.

Als de website wordt bezocht en u hiervoor toestemming heeft gegeven, wordt de Facebook-pixel automatisch geïntegreerd in de pagina, en kan er een cookie op uw apparaat worden opgeslagen. Als u ingelogd bent bij Facebook, wordt het bezoek aan onze site opgeslagen in uw Facebook-profiel. Deze gegevens zijn anoniem en identificeren de gebruiker niet. Facebook bewaart en verwerkt deze gegevens volgens hun privacybeleid. Als gegevens moeten worden vergeleken met Facebook, worden deze eerst gecodeerd in de browser en vervolgens via een beveiligde verbinding naar Facebook verzonden.

De omvang en verwerking van gegevens zijn in overeenstemming met de richtlijnen van Facebook omtrent het gebruik van gegevens.

Basisinformatie over Facebook-advertenties [is hier te vinden](#). Voor meer informatie over de Facebook Pixel en de functies ervan, kun u terecht op de helpdesk van Facebook, [die vind u hier](#). U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverzameling van de Facebook Pixel en het gebruik van gegevens voor Facebook-advertenties.

Bezoek daarvoor de specifieke webpagina van Facebook en volg de richtlijnen voor instellingen van op gebruikers gebaseerde reclame, [die vind u hier](#). De instellingen zijn platformafhankelijk en gelden op alle eindapparaten (bijvoorbeeld: mobiel of desktop).

Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens

Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudprogramma	Verwerkingsverantwoordelijke	Om de boekhouding te verrichten	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Betaalprovider	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te ontvangen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Boekhouder	Verwerker	Ter ondersteuning in de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Webbouwer	Verwerker	Om de site up to date te houden en te onderhouden	Naam, mailadres, eventuele inloggegevens

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen ook wij er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan gebruik van social media, Google of Microsoft Office). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Uw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

U heeft het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun u naar ons mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op u verzoek reageren. Als uw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Uw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Wij nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan, op een rijtje:

- Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van uw persoonsgegevens.
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.
- De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.
- De website wordt regelmatig geüpdate om hackpogingen te voorkomen.
- Ook betekent het slotje dat uw verbinding met de website privé is.
- De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.
- Wij gebruiken enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.
- Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.
- De gebruikte systemen zijn allemaal beveiligd met een vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van uw gegevens?

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de mail.

Uw recht tot indienen klacht

Wij willen u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als u van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun u [hier](#).

Cookies

Onze website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (toekomstige e-Privacy verordening), maar weet u ook precies hoe u met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone, smartwatch etc. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld uw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

Functionele, analytische en tracking cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van u te worden gevraagd. Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van onze website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft er geen toestemming van u te worden gevraagd. Onze website maakt ook nog gebruik van tracking cookies. Daar wordt toestemming voor gevraagd via de cookiebanner.

Onze website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

Permanente cookie

Met behulp van een permanente cookie kan onze website u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook als u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kan onze website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookie

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website u met uw bezoek heeft bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Site improvement cookie

Met behulp van een site improvement cookie kunnen wij de verschillende pagina's van onze website testen. Een site improvement cookie is een zogenaamde functionele cookie. Wij plaatsen deze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Analytische cookies: Google analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben Google Analytics zo ingericht dat de statistieken anoniem zijn en niet te herleiden te zijn tot een bepaald persoon.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op en wij hebben in elk geval niet toegestaan de via onze website verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten. De bewaartermijn is 14 maanden. [Meer informatie leest u hier](#) en de opt-out mogelijkheid [leest u hier](#).

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie verzameld door Google wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten (buiten de EER dus). Google is aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Trackingcookies (advertentiecookies)

Onze website maakt ook gebruik van trackingcookies, om u een gepersonaliseerde en relevante gebruikerservaring te bieden. Deze cookies worden geplaatst door derde partijen, waaronder adverteerders en advertentienetwerken, om bepaalde advertenties af te stemmen op uw interesses op basis van uw online activiteiten.

De informatie die wordt verzameld door de trackingcookies stelt adverteerders in staat om gerichte advertenties weer te geven op onze website en mogelijk ook op andere websites die u bezoekt. Trackingcookies kunnen bijvoorbeeld informatie bevatten over uw browsageschiedenis, de pagina's die u heeft bezocht en de links die u heeft gevolgd.

Wij delen geen persoonlijk identificeerbare informatie met adverteerders zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Door onze website te blijven gebruiken, stem u in met het gebruik van advertentiecookies zoals beschreven in deze privacy-cookieverklaring. U heeft de mogelijkheid om trackingcookies te weigeren of te beheren via uw browserinstellingen, zoals in deze verklaring wordt uitgelegd.

Let ook op dat het uitschakelen van trackingcookies van invloed kan zijn op de manier waarop u de advertenties ervaart. Het kan bovendien ook van invloed zijn op de relevantie van de advertenties die u ziet. Het is ook niet altijd zo dat u helemaal geen advertenties meer ziet.

Facebook Retargeting

Onze website maakt gebruik van Facebook Retargeting via een Facebook-pixel om de kwaliteit van het bezoekersverkeer vanuit Facebook te beoordelen. Deze pixel maakt gebruik van een stuk code dat afkomstig is van Facebook zelf. Door deze code worden cookies geplaatst op uw apparaat.

Het is belangrijk op te merken dat wij geen controle hebben over deze cookies, omdat ze afkomstig zijn van Facebook. Voor meer informatie over hoe Facebook omgaat met de (persoons-)gegevens die via deze cookies worden verwerkt, raden wij u (ook hier) aan om de privacyverklaring van Facebook te lezen. Houd er rekening mee dat deze verklaring regelmatig kan worden gewijzigd. [De laatste versie lees u hier.](#)

Cookies weigeren, blokkeren en verwijderen

U kunt cookies weigeren, u kunt cookies blokkeren en u kunt u afmelden voor cookies. Dit doet u door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. U kunt cookies altijd eenvoudig blokkeren en verwijderen via u internetbrowser. Ook kunt u uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst.

U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van u browser. Want hoe u de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van uw browser.

Let wel op: als u de cookies in u browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van onze website. Wees u er dus van bewust dat als u geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat u onze website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Onvoorziene cookies

Het kan in sommige gevallen voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom u onvoorziene cookies tegen die u niet kunt terugvinden in de verklaring? Laat het ons dan weten via de mail.

U kunt natuurlijk ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vragen welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze u privacy gewaarborgd hebben.

Wijzigingen

De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **13 september 2024** en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op onze website.

